

SMART BEAR: UN PERCORSO TRA RICERCA E INNOVAZIONE

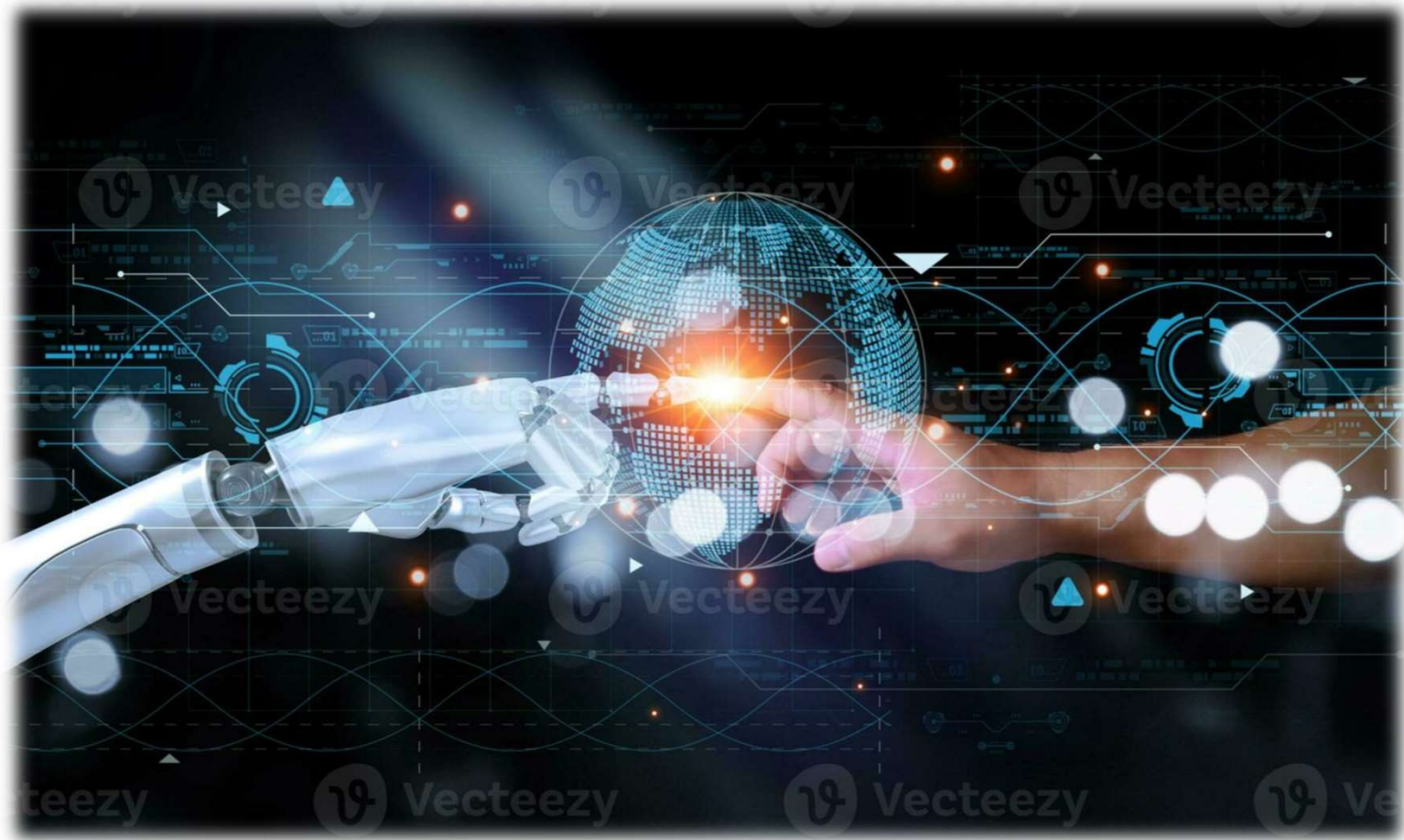
*L'EREDITA' DEL PROGETTO SMART BEAR
NELLA RETE LOCALE DEI SERVIZI*

Davide Vighi – Direttore Generale Comunità Sociale Cremasca a.s.c.

Ambito Territoriale Sociale di Crema

**CREMA
22 Febbraio 2025**

DIGITALIZZAZIONE E SERVIZIO SOCIALE



E' possibile una convivenza positiva?

SALUTE E COMPLESSITA': EVOLUZIONE DEL CONTESTO

Continuità delle cure: ecosistema di servizi e modelli organizzativi supportati da soluzioni tecnologiche



Accesso alla rete come diritto umano essenziale

PAURA DEL CAMBIAMENTO....E DELLA TECNOLOGIA



Spesso il timore degli operatori è correlato alle prese in carico dei cittadini, per i rischi connessi ai potenziali di esclusione ed emarginazione

EPPURE I NOSTRI ANZIANI SONO SEMPRE PIU' SMART

Secondo l'ISTAT, dati 2024, **gli over 65 sono il 22,6% della popolazione**, ma sono decisamente cambiati rispetto ai loro coetanei di vent'anni fa.

Su un campione di 700 senior tra 65 e 85 anni:

- Il 40% ama la tecnologia;
 - Il 62% dichiara di utilizzarla in modo autonomo;
 - Il 57% apprezza i Social Network in quanto li fa sentire meno isolati
- (Ricerca BNP Paribas – anno 2024)



Un dato interessante dal progetto Smart Bear:

Su 310 pazienti arruolati, l'azienda ha distribuito soltanto 30 SIM.

La quasi totalità degli ambienti domestici era dotata di rete di connessione

Rafforzare legami tra digitale e terza età

IL RUOLO FONDAMENTALE DEGLI OPERATORI SOCIALI



Nonostante l'impatto che la tecnologia potrà avere nelle diverse dimensioni della vita, relazioni umane e prossimità rimangono gli elementi vincenti.

Il progetto Smart Bear ha evidenziato tutta l'importanza degli **operatori sociali** per accompagnare l'introduzione della tecnologia nei servizi.

I nostri operatori hanno costituito un punto di riferimento importante per questi pazienti; l'idea di supportarli nella gestione dei dispositivi da indossare, a seguito della valutazione clinica, ha fatto in modo che gli stessi anziani si relazionassero continuamente con i nostri operatori, in una dimensione di **dialogo**.

2° PILOT nel progetto per misurazioni effettuate dall'utenza

Il lavoro sociale (nella comunità) è stato sicuramente **l'elemento di maggior forza del pilot italiano** per la buona riuscita del progetto nel territorio cremasco.

Paziente con misurazioni più alte: circa 5.000
Media delle misurazioni: 1.089

IMPORTANZA STRATEGICA DEL PROGETTO



Diagram illustrating the strategic importance of the project, structured as a list of three items, each with a colored rounded rectangle and a corresponding empty rectangular box to its right:

- 1. **NUOVI MODELLI DI SERVIZIO** (Orange box)
- 2. **PERSONALIZZAZIONE INTERVENTI** (Brown box)
- 3. **NUOVE COMPETENZE PER GLI OPERATORI** (Gray box)

NUOVI MODELLI DI SERVIZIO

PERSONALIZZAZIONE INTERVENTI

NUOVE COMPETENZE PER GLI OPERATORI

Smart Bear si è rivelato un importante momento di
apprendimento organizzativo

NUOVE OPPORTUNITA' PER I SERVIZI E PER GLI OPERATORI

ANALISI
PREDITTIVA

CHATBOT

AUTOMAZIONE
ATTIVITA'
AMMINISTRATIVA

DOMOTICA

APPLICAZIONI I.A.

L'EREDITA' DI SMART BEAR NELLA RETE LOCALE DEI SERVIZI

PER GLI ASSISTITI

- Con la tecnologia possono trovare **nuovi modi di rappresentare i propri bisogni** e la buona abitudine di monitorare i propri parametri;
- La tecnologia può supportare **l'accessibilità ai servizi sociosanitari**, consentendo a individui e comunità di accedere a risorse, supporto e opportunità che, in alternativa, potrebbero non essere facilmente disponibili;
- La tecnologia favorisce **l'empowerment delle persone**, offrendo loro strumenti e risorse per prendere in mano le proprie vite e partecipare attivamente alle decisioni che li riguardano.

L'EREDITA' DI SMART BEAR NELLA RETE LOCALE DEI SERVIZI

PER GLI OPERATORI

- Possono offrire **risposte più appropriate** e personalizzate alle difficoltà degli assistiti, sia a livello individuale che di comunità;
- Possono offrire **l'accesso a strumenti e risorse** che possono facilitare la comunicazione, l'accesso alle informazioni, la condivisione delle conoscenze e la collaborazione.

PER IL SISTEMA DI CURA

- Consolida il rafforzamento **dell'integrazione e della cooperazione** tra enti che agiscono nel sistema di cura;
- Evidenzia il ruolo della tecnologia come **supporto ai processi di lavoro** (piattaforme CSC);

POSSIBILI PISTE DI LAVORO

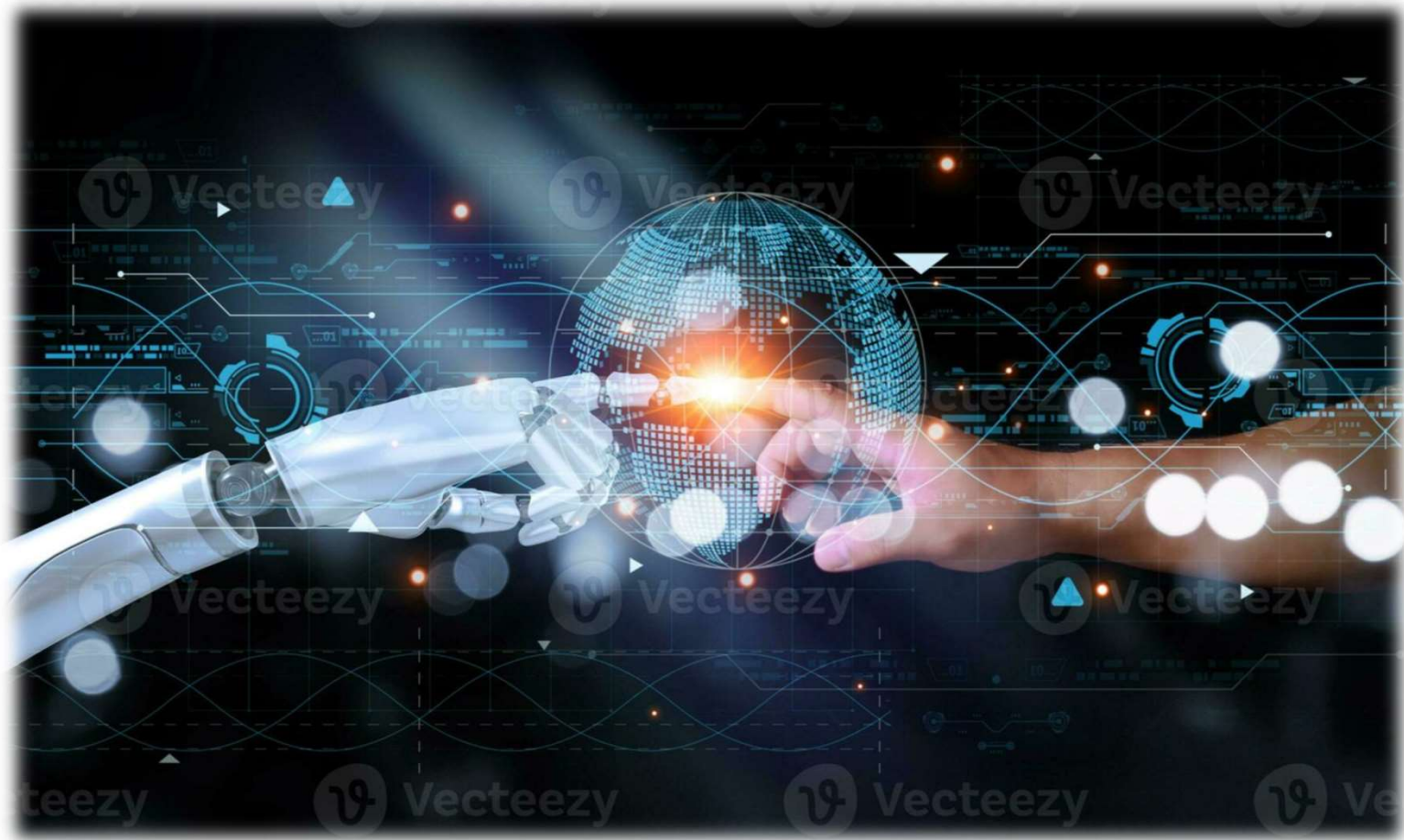
Supportare gli
anziani nella
formazione all'uso
di nuove tecnologie

Coinvolgere
attivamente gli
anziani come **tutor**
nell'alfabetizzazione
digitale dei loro
coetanei

Esplorare i bisogni
degli anziani meno
autosufficienti per
offrire risposte
tecnologiche
personalizzate e
coinvolgenti

Organizzazione di
percorsi formativi e
di approfondimento
per operatori,
nell'utilizzo di
tecnologie digitali
nei servizi

DIGITALIZZAZIONE E SERVIZIO SOCIALE



E' possibile una convivenza positiva?

DIGITALIZZAZIONE E SERVIZIO SOCIALE

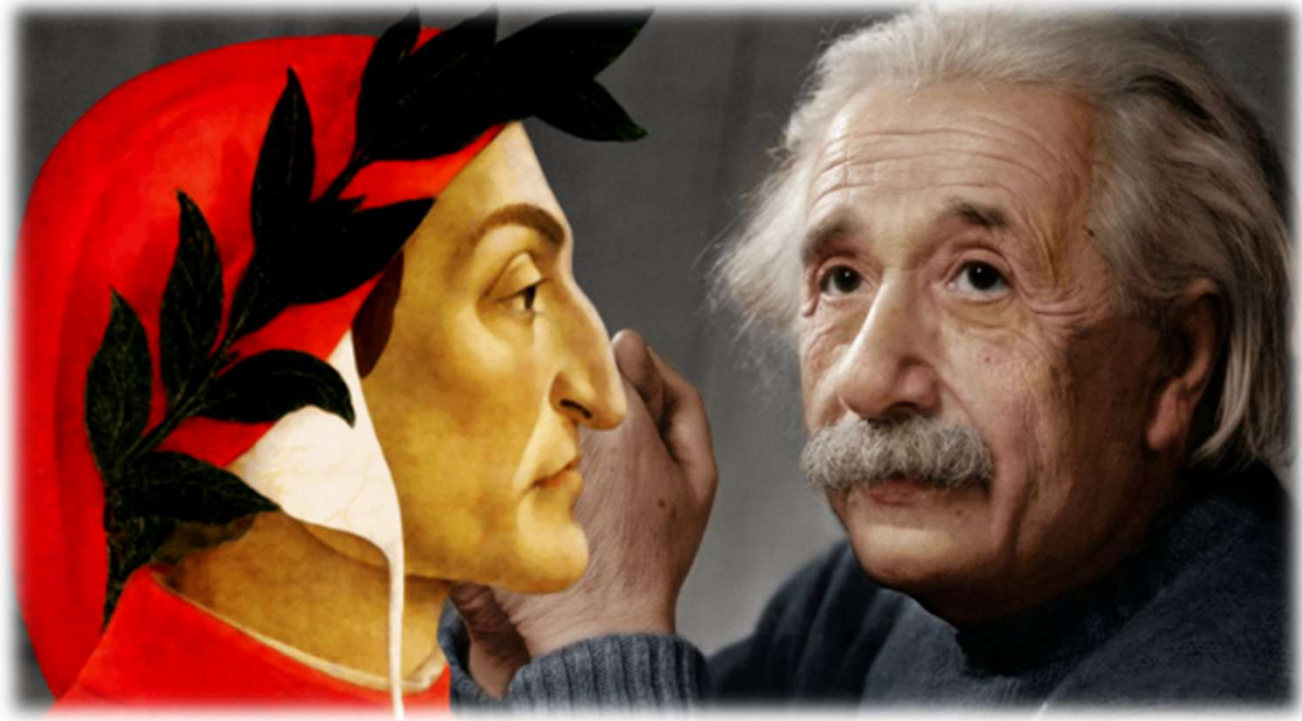
«Il lavoro sociale è una professione basata sulla pratica e **una disciplina accademica che promuove il cambiamento** e lo sviluppo sociale, la coesione sociale e l'empowerment e la liberazione delle persone. Sostenuto dalle teorie del lavoro sociale, delle scienze sociali, delle discipline umanistiche e delle conoscenze indigene, il lavoro sociale coinvolge le persone e le strutture per affrontare le sfide della vita e migliorare il benessere».

(Global Definition of Social Work del 2014 – International Federation of Social Workers).

- **Il cambiamento è nella natura stessa del servizio**
- **Il Servizio Sociale deve promuovere e sostenere il cambiamento**

DIGITALIZZAZIONE E SERVIZIO SOCIALE

Filosofia
Vs
Algoritmi



Cultura
umanistica

Cultura
scientifica

IL VALORE DELLE RELAZIONI UMANE

Il progetto Smart Bear ha dimostrato che le persone non cercano solo risposte pratiche, ma anche una relazione umana e di fiducia, che, da sola, la tecnologia non può garantire



Nessuna tecnologia potrà mai sostituire l'empatia e la comprensione umana di un operatore sociale

CONCLUSIONI

1. Digitalizzazione e servizio sociale **possono convivere positivamente;**
2. Il **successo dell'integrazione** tra servizio sociale e tecnologia, dipende proprio dal fatto che quest'ultima non deve essere vista come un sostituto ma come uno strumento per consentire agli operatori di lavorare meglio;
3. La tecnologia non deve superare l'umanità, ma deve essere usata come un mezzo per raggiungere un **welfare più accessibile e inclusivo;**

GRAZIE A TUTTI

IN PARTICOLARE:

- **I nostri partner:** UNIMI - ASST Crema e Fondazione Benefattori Cremaschi
- **I nostri collaboratori:** Maria Pia Venturelli
Claudia Mussa
Anna Bianchi
Raffaella Capra

....e tutta l'organizzazione di Comunità Sociale Cremasca