

Elena Proserpio

Assistente sociale

Supervisore



Competenze relazionali

Buona capacità di osservazione, ascolto e comunicazione.

Buona capacità di lavorare in equipe multiprofessionali.

Capacità di lavorare in contesti gerarchicamente strutturati con un atteggiamento assertivo

Competenze organizzative

Buona capacità di pianificazione e organizzazione del lavoro.

Buona capacità di conduzione di equipe/gruppi di lavoro (raccordo interventi e risorse economiche)

Capacità di lavorare in autonomia e per obiettivi.

Buona capacità di stimolare e motivare il gruppo valorizzando le potenzialità di ogni componente

Atteggiamento proattivo di fronte a problemi/imprevisti

Lingue

INGLESE: scolastico

Esperienze

Tecum Servizi Alla Persona - Mariano C.se

da ottobre 2013 ad oggi Responsabile di Ambito (30 ore)

- Resp. Ufficio di Piano (febbraio 2026)
- Ambito Integrazione sociale (da gennaio 2019)
Responsabile Servizio integrazioni Disabili (convenzioni e gestione degli inserimenti in CDD e CSE delle persone con disabilità, gestione appalti dei servizi di Assistenza Educativa Scolastica e Domiciliare Minori Disabili e Assistenza Domiciliare Anziani)
- Ufficio di Piano
Supporto alla direzione nella programmazione, pianificazione e alla valutazione di interventi e misure nazionali e regionali, partecipazione ai diversi livelli di governance (cabine regia ATS-ASST, Assemblea Sindaci...) (da gennaio 2019 a gennaio 2026)
- Resp. Ambito minori e famiglia (da ottobre 2013 a ottobre 2014 e da ottobre 2015 a ottobre 2016 e da febbraio 2026)
Responsabile Servizio Tutela Minori, Servizio Affidi, Servizio Adozioni, Servizio Educativo. Coordinamento Equipe Tutela Minori. Assistente Sociale del Servizio Affidi per la conoscenza e valutazione delle coppie/single disponibili all'affido, sostegno e monitoraggio progetti, eventi di sensibilizzazione (fino al 2016)

Azienda Sociale Cremasca

da settembre 2024 ad oggi

- Supervisione agli operatori dell'Ufficio servizio sociale distrettuale

Azienda Sociale Centro Lario e Valli

da Gennaio 2025 ad oggi

- Supervisione Equipe multidisciplinare disabilità

Tecum Servizi Alla Persona - Mariano C.se

da gennaio 2010 a settembre 2012 Responsabile di Ambito e Assistente sociale (30 ore)

- Ambito Minori e Famiglia
Responsabile Servizio Tutela Minori, Servizio Affidi, Servizio Adozioni, Servizio Educativo. Coordinamento Equipe Tutela Minori

Assistente sociale per la presa in carico delle situazioni di famiglie e minori soggetti a Provvedimenti amministrativi, civili e penali dell'AG

Comune di Seregno (MB)

da novembre 2008 a dicembre 2009 Assistente Sociale libero professionista (24 ore)

Assistente sociale del servizio "Equipe448": progettazione del servizio, definizione linee guida e modulistica, presa in carico della casistica.

Assistente sociale del servizio "Incontro genitori": analisi bisogno e progettazione servizio, definizione linee guida e modulistica del servizio per la gestione del conflitto familiare, regolamentazione rapporti genitori figli, percorsi di promozione della genitorialità.

Tecum Servizi alla Persona Mariano C.se

da maggio 2006 a dicembre 2009 (36 ore settimanali- 24 ore da novembre 2008)

- Ambito Minori e Famiglia

Coordinatore area minori e Assistente sociale del servizio tutela minori: presa in carico delle situazioni di famiglie e minori soggetti a Provvedimenti amministrativi civili e penali dell'AG. Coordinamento equipe e referente servizio ADM

- Ufficio di Piano

Assistente sociale dell'Ufficio Piano di Zona e Coordinatore Tavolo Minori. Supporto alla predisposizione di interventi e misure anche attraverso bandi e avvisi. Coordinamento di gruppi di lavoro.

Comune di Mariano C.se

da ottobre 2003 a maggio 2006 (36 ore)

- Ufficio di Piano

Assistente sociale Piano di Zona

- Area Minori e Famiglia

Assistente sociale Servizio Tutela Minori

- Area Disabili

Operatore Servizio Inserimenti Lavorativi (ottobre 2003 dicembre 2004).

Cura del progetto di inserimento lavorativo

di persona disabili e/o in situazioni di svantaggio sociale

Coop. sociale s.r.l. La Spiga di Desio

da ottobre 2002 a agosto 2003 (36 ore sostituzione maternità)

Assistente sociale servizi sociali di base e segretariato sociale c/o Comune di Desio

Assistente sociale servizio di tutela e cura della famiglia in crisi Comuni di Desio e Seregno

Formazione

Milano, febbraio -giugno 2024

Corso di Alta Formazione in Supervisione per i Servizi Sociali - Erickson Università Cattolica del Sacro Cuor

Milano, marzo- aprile 2017

"Practitioner in PNL primo livello di specializzazione internazionale in Programmazione Neuro Linguistica, Riccardo Montanari

Milano, 2005-2007

Laurea specialistica "Scienze per le Politiche Sociali e del terzo Settore" Percorso Interventi per i Minori - Università Cattolica del Sacro Cuore

Voto 110/110 Tesi: "il gruppo come risorsa. Uno strumento di lavoro con minori coinvolti in procedimenti penali."

Milano, 1999-2002

Laurea breve in Servizio sociale - Università Cattolica del Sacro Cuore

Voto 107/110 Tesi: "Gestione dei conflitti e mediazione sociale: capacità e competenze degli operatori sociali. Progetto per l'attuazione della L. 285/97 Provincia di Como"

Meda, 1992-1999

Diploma di maturità Operatore Tecnico commerciale - I.P.C.S.S.T Don Milani

SEMINARI, CONVEGNI, CORSI DI FORMAZIONE

ANNO 2025

"Pronto intervento Sociale: prepariamo insieme la partenza (5 ore)

ANNO 2024

"Supervisione e valutazione" CNOAS (2 ore)

Supervisione e organizzazioni" CNOAS (2 ore)

"Riforma disabilita: contenuti e prospettive decreto 62/2024" CNOAS (2ore)

"Seminari formativi sulla supervisione" Elena Allegri (7 ore)

"La scrittura professionale" Guendalina Scozzafava (7 ore)

"La supervisione professionale: opportunità per individuare e fronteggiare i dilemmi etici" Simonetta Filippini (3 ore)

"Dimissioni protette: le vie dell'integrazione tra ospedale e territorio" IRS (4 ore)

ANNO 2023

"Il servizio sociale d'urgenza e il PIS" Mirri (12 ore)

"La riforma Cartabia in attesa di linee guida e prassi" Garolla (4 ore)

"Supervisione assistenti sociali Piano di Zona" (28 ore)

ANNO 2022

"Percorso di educazione finanziaria per assistenti sociali" CNOAS (8 ore)

"Codice deontologico della professione e provvedimento disciplinare" CNOAS (3 ore)

"Le trappole dell'aiuto. Quale cambiamento possibile" Simonetta Filippini (3 ore)

Anno 2021

"Nuovo Codice Deontologico" CNOAS (4 ore)

ANNO 2020

"I nuovi vulnerabili: legami e risorse di comunità" Gino Mazzoli (9 ore)

"Competenze manageriali per l'innovazione" Finis Terrae (20 ore)

"Pedagogia della resilienza" Immaginabili Risorse (4 ore)

"Il servizio sociale nell'emergenza Coronavirus" IRS (2 ore)

"Il Siuss: Sistema Informativo Unitario Servizi Sociali" Formel, (8 ore)

ANNO 2019

"Accesso agli atti e servizi sociali" (4 ore) TECUM Avv. Massimiliano Gioncada

"La valutazione dell'impatto degli interventi sociali" (20 re) TECUM -IAL-

"Analisi dei processi aziendali: nuova mission e organizzazione" (ore 36) TECUM Servizi alla Persona -IAL –

Anno 2018

"Gli Stati Generali della Comunità Generativa" Forum del Terzo Settore Martesana (30 ore)

"Analisi aziendale. Valori, mission, Organizzazione." Finis Terrae (36 ore)

"Il nuovo SIUSS-Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali" Formel (8 ore)

ANNO 2017

"Workshop servizio assistenza educativa scolastica, cooperazioni progettuali con le famiglie, adolescenza e disabilità" Di Tommaso (24 ore)

"Deontologia e responsabilità professionali dell'assistente sociale" (8 ore)

Anno 2016 "La progettazione" FinisTerrae (24 ore)

"Consulenza e formazione legale tutela minori"

"Supervisione tutela minori" (30 ore)

ANNO 2013

"Etica e Responsabilità: laboratori per assistenti sociali" Provincia di Como, (7 ore)

"Terra di confine tra affido e adozione: questioni aperte" Provincia di Milano e Università Cattolica (4 ore)

"Introduzione ai sistemi tradizionali familiari e di cura", Provincia d Como (28 ore)

ANNO 2012

“Presto e Bene. Il Sostegno in situazioni di pronto intervento” organizzato dalla Cooperativa Aliante di Milano.

ANNO 2011

“Architetti di sussidiarietà. Come un territorio può diventare laboratorio di welfare partecipato” (6 ore)

“Per dire basta. Approcci e strumenti per la lotta contro la violenza alle donne: la valutazione del rischio” provincia di Como (7 ore)

Aprile 2009 “Interventi di rete a sostegno delle genitorialità complesse” Università di Ferrara (8 ore)

Febbraio 2009 “Funzione di ascolto e gestione dei conflitti: la mediazione sociale nell’area dei servizi alla famiglia” Provincia di Milano (4 giornate)

Novembre 2008 “La terapia Multifamiliare e il lavoro di rete come strumenti di intervento nelle situazioni complesse” Ambito distrettuale di Sondrio (8 ore)

Febbraio 2008 “La governance del Piano di Zona. Seminari di formazione rivolti agli attori della programmazione zonale dell’Ambito di Mariano C.se” IRS (3 giornate)

Anno 2007 “L’affido come percorso decisionale” CAM (6 giornate).

Anno 2005 “Famiglia ...in progetto” Mete no profit (8 ore)

“Maltrattamento e abuso di minori” Piano di zona di Mariano C.se (5 giornate)

“I figli di genitori separati: affidamento e conflittualità” CAM (1 giornata)

Anno 2004 “La progettazione e la valutazione nell’area delle dipendenze e disabilità” Provincia di Como, (1 giornata)

“La metodologia progettuale” Provincia di Como, (8 ore)

Anno 2003 “Bambini abusati. Linee guida nel dibattito internazionale” Malacrea- Lorenzini, (4 ore)

FORMAZIONE E PRESENTAZIONE A CONVEGNI

WORKSHOP

Comune di Paderno e Azienda Comuni Insieme di Bollate. Analisi bisogno, progettazione, realizzazione e conduzione World Café
“Legami per crescere -2018-

PRESENTAZIONI A CONVEGNI

Agostoni, F., Proserpio E., "Intervenire sulla genitorialità: orientarsi per decidere". Comunicazione orale presentata al Convegno Internazionale "Interventi di rete a sostegno delle genitorialità complesse" Ferrara, aprile 200

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel Cv ai sensi dall'art.13 d.lgs 30 giugno 2003 n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art 13 GDPR 679/16 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

Febbraio 2026

Elena Proserpio